

Versie 0.4 · Bijgewerkt 7 oktober 2026 · Vastgesteld door axnet op 7 oktober 2026

1. Definities

1.1 In deze voorwaarden betekent:

- **axnet:** axnet, een eenmanszaak ingeschreven bij de KvK onder nummer 98873423.
- **Klant:** de onderneming die een overeenkomst met axnet sluit.
- **Overeenkomst:** de afspraken tussen axnet en de klant, met de documenten uit artikel 2.3.
- **Console:** console.axnet.nl, de beheeromgeving van axnet, met de API.
- **Dienst:** wat axnet volgens de overeenkomst levert: rekenkracht, opslag, netwerk, de axnet firewall en de console.
- **Resource:** een machine, volume, snapshot, back-up, image, IPv4-adres of netwerk in de console.
- **Abonnement:** de afname van een resource per maand of per jaar.
- **Organisatie:** de omgeving van de klant in de console, met projecten, gebruikers en resources.
- **Gebruiker:** een persoon die namens de klant toegang heeft tot de console.
- **Klantgegevens:** alle gegevens die de klant of zijn gebruikers in de dienst zetten of laten verwerken.
- **Schriftelijk:** ook per e-mail en via de console.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding van axnet en elke overeenkomst tussen axnet en de klant.
- 2.2 Algemene voorwaarden van de klant gelden niet.
- 2.3 De overeenkomst bestaat uit deze voorwaarden, het beleid acceptabel gebruik (axnet.nl/acceptabel-gebruik), de verwerkersovereenkomst (axnet.nl/verwerkersovereenkomst), de SLA (axnet.nl/sla) en de prijslijst (axnet.nl/prijzen). Bij strijd gaat de verwerkersovereenkomst voor waar het persoonsgegevens betreft; verder gaan deze voorwaarden voor.
- 2.4 axnet stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar, ook als PDF om op te slaan en af te drukken.

3. Aanmelden en account

- 3.1 axnet levert alleen aan bedrijven: rechtspersonen en natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Nederland: met een KvK-nummer.
 - Andere EU-landen: met een btw-nummer dat axnet controleert in VIES.
 - Buiten de EU: alleen via sales, met een aparte overeenkomst.
- 3.2 Aanmelden gaat in de console: account (wachtwoord, passkey of GitHub), e-mailcode, bedrijfscheck, tweestapsverificatie en een betaalmachtiging. Tweestapsverificatie is verplicht.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de aanmelding compleet is en de klant deze voorwaarden heeft aanvaard.

- 3.4 Elke resource die de klant in de console of via de API aanmaakt, is een bestelling onder de overeenkomst. Het abonnement begint bij het aanmaken.
- 3.5 axnet mag een aanmelding of bestelling weigeren, bijvoorbeeld bij onjuiste bedrijfsgegevens of een vermoeden van misbruik.
- 3.6 De klant houdt zijn bedrijfsgegevens juist en beheert wie toegang heeft, met de rollen Eigenaar, Beheerder, Facturatie, Lid en Auditor. Handelingen van gebruikers en API-tokens van de klant komen voor rekening van de klant.

4. De dienst

- 4.1 axnet levert virtuele machines met dedicated vCPU (Compute), containers met gedeelde vCPU (Containers), opslag, netwerk en de axnet firewall, te beheren via de console en de API. De productpagina's en de prijslijst beschrijven de dienst.
- 4.2 Machines, volumes, snapshots en images staan op locatie EU-NL-1 (regio Amsterdam) in Nederland. Back-ups staan ook in Nederland.
- 4.3 Elke machine krijgt een eigen publiek IPv6 /64. Een dedicated IPv4-adres is optioneel, zolang de voorraad strekt. Er is geen gedeeld IPv4-adres en geen port forwarding. Een machine zonder IPv4-adres bereikt geen diensten die alleen IPv4 hebben, zoals GitHub.
- 4.4 Uitgaande mail (poort 25) is dicht voor nieuwe accounts. axnet zet hem op verzoek open.
- 4.5 Elke organisatie heeft limieten. De klant vraagt een hogere limiet aan met een limietverzoek in de console. axnet mag een verzoek weigeren.
- 4.6 axnet mag onderhoud uitvoeren. axnet meldt het vooraf, volgens artikel 3 van de SLA (axnet.nl/sla).
- 4.7 axnet mag de dienst wijzigen als de kern ervan gelijk blijft. Voor een wezenlijke verslechtering geldt artikel 16.

5. Looptijd en prijzen

- 5.1 Prijzen staan in de prijslijst (axnet.nl/prijzen) op het moment van bestellen, in euro en exclusief btw. Nederlandse klanten betalen 21% btw. Voor klanten in een ander EU-land met een geldig btw-nummer is de btw verlegd.
- 5.2 Een maandabonnement wordt per maand vooraf gefactureerd.
- 5.3 Een jaarabonnement loopt 12 maanden, voor de prijs van 11, en wordt vooraf gefactureerd. Wordt het tussentijds opgezegd of de resource verwijderd, of stapt de klant over (artikel 9), dan loopt het door tot het einde van de betaalde jaarperiode, zonder restitutie (artikel 5.7).
- 5.4 Maakt de klant in de loop van een maand een resource aan of vergroot hij die, dan rekent axnet de prijs of het verschil per dag tot het einde van die maand. Bij verwijderen of verkleinen in de loop van een maand blijft het voor die maand gefactureerde bedrag verschuldigd, zonder restitutie (artikel 5.7); de prijs van een kleiner formaat geldt vanaf de volgende maand. Voor opzeggen en verwijderen binnen een jaarabonnement geldt artikel 5.3.
- 5.5 Per machine is 20 TB dataverkeer per maand inbegrepen. Meer verkeer factureert axnet achteraf per TB, volgens de prijslijst.
- 5.6 axnet mag prijzen wijzigen. Een verhoging meldt axnet minstens 30 dagen vooraf. De klant mag de betrokken abonnementen dan opzeggen tegen de ingangsdatum. De prijs van een lopend jaarabonnement blijft gelijk tot het einde van de jaarperiode.

- 5.7 Wat de klant heeft betaald, betaalt axnet niet terug en verreken axnet niet met latere facturen, ook niet bij opzeggen, verwijderen, verkleinen, overstappen, opschorting of beëindiging, voor zover de wet dat toelaat.

6. Betaling

- 6.1 De klant betaalt via Mollie: met een SEPA-incassomachtiging, afgegeven met een eerste betaling via iDEAL | Wero, of met een creditcard. Een open factuur kan ook met iDEAL | Wero of per bankoverschrijving.
- 6.2 Facturen staan in de console, als PDF en als UBL (Peppol).
- 6.3 Een factuur die niet automatisch wordt geïnd, vervalt 30 dagen na de factuurdatum.
- 6.4 Storneert de klant een incasso zonder geldige reden, dan is het bedrag direct opeisbaar.
- 6.5 Betaalt de klant niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. axnet mag dan de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) en de buitengerechtelijke incassokosten rekenen.
- 6.6 Bezwaar tegen een factuur meldt de klant zo snel mogelijk, via info@axnet.nl. Het onbetwiste deel betaalt hij op tijd.

7. Opschorting

- 7.1 Bij een onbetaalde factuur:
- (a) kan de klant na de vervaldatum geen nieuwe resources maken;
 - (b) stopt axnet 30 dagen na de vervaldatum de machines; de gegevens blijven bewaard;
 - (c) mag axnet 30 dagen na het stoppen de overeenkomst beëindigen en de gegevens wissen.
- 7.2 axnet meldt elke stap vooraf per e-mail en in de console. Na betaling heft axnet de opschorting op.
- 7.3 axnet mag de dienst ook opschorten bij misbruik, bij een ernstig beveiligingsrisico of op bevel van een bevoegde instantie. axnet kiest dan de lichtste maatregel die werkt (artikel 11.4).

8. Opzeggen en einde

- 8.1 De klant beëindigt een abonnement door de resource te verwijderen. Een maandabonnement eindigt dan met de betaalde maand (artikel 5.4), een jaarabonnement met de betaalde jaarperiode (artikel 5.3), zonder restitutie (artikel 5.7).
- 8.2 Minimale looptijd van een maandabonnement: geen; de klant kan de resource op elk moment verwijderen. Een jaarabonnement loopt 12 maanden (artikel 5.3). Opzegtermijn van de overeenkomst: geen; voor overstappen hooguit 2 maanden (artikel 9).
- 8.3 Elke partij mag de overeenkomst ontbinden als de ander een wezenlijke verplichting niet nakomt, ook niet na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn.
- 8.4 axnet mag de overeenkomst direct beëindigen bij faillissement of surseance van betaling van de klant, of bij ernstig of herhaald misbruik.
- 8.5 Bij het einde van de overeenkomst gelden de termijnen voor export en wissen uit artikel 9, behalve na beëindiging wegens niet betalen (artikel 7.1). Facturen en betalingen bewaart axnet 7 jaar (art. 52 AWR).

9. Overstappen en export

- 9.1 De klant mag op elk moment vragen om over te stappen naar een andere aanbieder of naar eigen infrastructuur, of om zijn exporteerbare gegevens te laten wissen (Data Act art. 25). Hij doet dat met een exitverzoek in de console, onder Juridisch & data.
- 9.2 De opzegtermijn voor overstappen is hooguit 2 maanden. Daarna volgt een overgangsperiode van hooguit 30 dagen. In die periode:
 - (a) helpt axnet redelijkerwijs bij het overstappen;
 - (b) levert axnet de dienst zorgvuldig door;
 - (c) meldt axnet bekende risico's voor de continuïteit.
- 9.3 Is 30 dagen technisch niet haalbaar, dan meldt axnet dat binnen 14 werkdagen na het verzoek, met redenen en een andere periode van hooguit 7 maanden. De dienst loopt dan door.
- 9.4 De klant mag de overgangsperiode één keer verlengen, met een periode die hij passend vindt.
- 9.5 Exporteerbaar zijn: de schijven van machines, volumes, back-ups, de configuratie van netwerken en firewall, en de accountgegevens. De formaten en standaarden staan op Overstappen (axnet.nl/overstappen). Niet exporteerbaar zijn gegevens over de interne werking van het platform van axnet.
- 9.6 Na de overgangsperiode kan de klant zijn gegevens nog ten minste 30 dagen ophalen.
- 9.7 De overeenkomst eindigt, en axnet meldt dat de klant:
 - (a) als de overstap geslaagd is; of
 - (b) aan het einde van de opzegtermijn, als de klant alleen wil laten wissen.
- 9.8 Na de ophaalperiode wist axnet alle exporteerbare gegevens volledig, mits de overstap geslaagd is.
- 9.9 Geen overstapkosten (Data Act art. 29). Een jaarabonnement loopt door tot het einde van de betaalde jaarperiode, zonder restitutie (artikel 5.3).

10. Acceptabel gebruik

- 10.1 De klant gebruikt de dienst volgens de wet en het beleid acceptabel gebruik (axnet.nl/acceptabel-gebruik).
- 10.2 De klant is verantwoordelijk voor wat hij en zijn gebruikers in de dienst zetten, verspreiden of laten draaien.

11. Meldingen en moderatie

- 11.1 Deze regels beschrijven hoe axnet omgaat met illegale inhoud en met inhoud in strijd met deze voorwaarden (DSA art. 14).
- 11.2 Iedereen kan illegale inhoud melden via het meldformulier op Misbruik melden (axnet.nl/misbruik) (DSA art. 16), of per e-mail aan misbruik@axnet.nl.
- 11.3 Mensen beoordelen elke melding, zorgvuldig en objectief. axnet gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming voor moderatie.
- 11.4 axnet kijkt niet in de machines van de klant en verwijdert geen losse bestanden. Maatregelen gelden voor een machine, adres of account, van licht naar zwaar:
 - (a) de klant vragen de inhoud te verwijderen;

- (b) verkeer naar of van een machine of adres beperken;
 - (c) een machine stoppen;
 - (d) het account opschorten of de overeenkomst beëindigen.
- 11.5 Bij een maatregel krijgt de klant een motivering: de maatregel en de duur, de feiten, of een melding de aanleiding was, de grond in de wet of deze voorwaarden, en de mogelijkheden van bezwaar (DSA art. 17).
- 11.6 Bezwaar maakt de klant per e-mail aan misbruik@axnet.nl. axnet beoordeelt het besluit opnieuw, met de nieuwe informatie, en antwoordt met redenen. De klant kan ook naar de rechter.
- 11.7 Wijst informatie op een strafbaar feit dat het leven of de veiligheid van personen bedreigt, dan meldt axnet dat aan politie of justitie (DSA art. 18).

12. Klantgegevens en verwerking

- 12.1 Klantgegevens blijven van de klant. axnet gebruikt ze alleen om de dienst te leveren.
- 12.2 Voor persoonsgegevens die axnet voor de klant verwerkt, geldt de verwerkersovereenkomst (axnet.nl/verwerkersovereenkomst). Die is onderdeel van de overeenkomst en geldt vanaf het sluiten ervan (artikel 3.3), zonder aparte acceptatie.
- 12.3 Voor accountgegevens, zoals gebruikers, facturen en betalingen, is axnet zelf verwerkingsverantwoordelijke; zie de privacyverklaring (axnet.nl/privacy).
- 12.4 axnet geeft klantgegevens alleen aan een overheid als de wet dat verplicht. axnet toetst elk verzoek en informeert de klant, tenzij de wet dat verbiedt.

13. Beveiliging en back-ups

- 13.1 axnet beveiligt het platform met onder meer verplichte tweestapsverificatie, scheiding tussen klanten en de axnet firewall.
- 13.2 De klant beveiligt wat binnen zijn machines draait, met updates, en bewaart wachtwoorden, sleutels en API-tokens veilig.
- 13.3 Back-ups zijn een optie per machine: dagelijks, 7 dagen bewaard. Snapshots zijn geen back-ups.
- 13.4 De klant bewaart zelf een kopie van gegevens die hij niet kan missen.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van axnet is per gebeurtenis beperkt tot de vergoeding over één maand, zoals die gold bij de gebeurtenis (voor een jaarabonnement een twaalfde van de jaarprijs), met een maximum van € 5.000. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één.
- 14.2 axnet is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en verlies van gegevens.
- 14.3 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van axnet.
- 14.4 Afspraken over beschikbaarheid staan in de SLA (axnet.nl/sla).
- 14.5 De klant vrijwaart axnet voor aanspraken van derden door zijn gebruik van de dienst in strijd met de wet of deze voorwaarden.

15. Overmacht

- 15.1 Bij overmacht hoeft een partij haar verplichtingen niet na te komen. Overmacht omvat storingen bij het datacenter en bij leveranciers van energie en netwerk, aanvallen die redelijke maatregelen te boven gaan, en overheidsmaatregelen.
- 15.2 Duurt de overmacht zo lang dat nakoming redelijkerwijs niet meer kan worden geleverd, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

16. Wijzigingen

- 16.1 axnet mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging meldt axnet minstens 30 dagen vooraf, per e-mail en in de console.
- 16.2 Is een wijziging wezenlijk in het nadeel van de klant, dan mag hij de overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum.
- 16.3 Wijzigingen die de wet vereist, gaan in wanneer de wet dat bepaalt.

17. Recht en geschillen

- 17.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag geldt niet.
- 17.2 Geschillen gaan naar de bevoegde rechter in het arrondissement waar axnet gevestigd is.

18. Slot

- 18.1 Is een bepaling nietig, dan blijven de andere gelden. Partijen vervangen de nietige bepaling door een geldige die er zo dicht mogelijk bij ligt.
- 18.2 Bij verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst geldt de Nederlandse.
- 18.3 Contact: info@axnet.nl · sales@axnet.nl · 085 0043 490.